

# 03- Nhân viên son tho d tho quy trình

	Nghiep v		IT	
	Ngì lp	Ngì duy	Ngì lp	Ngì duy
Tên, Chc danh				
Ngày ký				
Jira Link	<a href="https://jira.popplife.vn/browse/BPMKVH-3896">https://jira.popplife.vn/browse/BPMKVH-3896</a>			

## 1. Card (Mô t tính nng)

Là ngì son tho quy trình, tôi mun thc hin son tho d tho quy trình trên h thng BPM

## 2. Confirmation/ Acceptance Criteria (Tiêu chí nghim thu)

- Tôi mun nhn c thông báo qua mail và qu chuông
- Tôi mun tip nhn c công vic Son tho d tho quy trình
- Tôi mun to thông tin chung ca ca quy trình bao gm các thông tin
  - Ghi chú phân công: K tha t 02- Lãnh o duyit yêu cu và phân công nhân viên son tho
  - Nhóm quy trình cp 1: K tha t 001- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình
  - Nhóm quy trình trung gian: K tha t 001- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình
  - Nhóm quy trình chi tit: K tha t 001- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình
  - Tiêu chun: Quy trình theo chun SOP/Quy trình thông thng
    - Quy trình theo chun SOP
      - n v khi to\*: Ly trong danh mc dùng chung vì phân loi n v khi to (SOP)
      - Phòng ban ph trách\*: Ly trong danh mc dùng chung vì phân loi Phòng ban ph trách (SOP)
      - Lnh vc ch \*: Cho phép chn Mã- Tên lnh vc ch ly t danh mc dùng chung cho loi danh mc là Lnh vc ch
      - Loi tài liu\*: Cho phép chn Mã- Tên loi tài liu ly t danh mc dùng chung có loi danh mc là Loi tài liu
      - Mã quy trình\*: Ghép thông tin các trng Mã nhóm quy trình chi tit + Tên vit tt n v khi to + Tên vit tt phòng ban + Mã lnh vc ch + Mã loi tài liu (Duy nht)
    - Quy trình thông thng
      - Mã quy trình\*: Nhp thông tin (Duy nht)
  - Phân loi\*: Cho phép chn Tên phân loi quy trình trong danh mc dùng chung có loi danh mc là Phân loi quy trình
  - Loi \*: Phát sinh mua sm/Không phát sinh mua sm ( Phc v phân loi a vào yêu cu mua sm/T trình ch trng)- Ngh tên trng
  - Tên quy trình\*: Nhp thông tin
  - Ngì to\*: Theo tên ca user son tho và cho phép nhp thêm thông tin
  - Ngày khi to\*: Ly sau khi lu nháp hoc hoàn thành
  - Phiên bn\*: Mc nh Ln 1
  - Mc ích\*: Nhp thông tin
  - Phm vi\*: Nhp
  - i tng áp dng\*: Nhp
  - Phân công n v phi hp\* (Cho phép phân công nhieu ngi)
    - Nhân s phân công
    - Cp phân công
    - Ghi chú phân công
  - Tài liu ình kèm: ình kèm file
    - Phiu kho sát
    - Tài liu tham kho
    - Lu và thuyt minh
    - Biu mu thc hin
    - D tho:\*
    - Khác
- Tôi mun Lu nháp/Hoàn thành c công vic Nhân viên son tho nhp d tho quy trình
- Tôi mun h thng gi thông báo qua h thng BPM và email n ngì thc hin bc tip
- Tôi mun cp nht thông tin quy trình vào Danh sách quy trình vì trng thái Cha phê duyit
  - Mã quy trình quy c
  - Mã quy trình
  - Tên quy trình
  - Phiên bn
  - Ngì to
  - Thc hin
  - Trng thái: Cha phê duyit
- Thêm data vào danh mc dùng chung và thêm cnh báo xóa khi ã s dng

Mã Lnh vc ch	Tên lnh vc ch
IN	Qun lý d án tích hp
SE	Qun lý/Tham gia các bên liên quan
OB	Mc tiêu & Li ích

DM	Quản lý thi k
SD	Xác nh phm vi
SM	Quản lý tin
CM	Quản lý chi phí
RM	Quản lý nguồn lc
RO	Ri ro & C hi
QM	Quản lý cht lng
CI	Thay i & Vn
PC	Mua sm & Hp ng
RE	Báo cáo
CO	Quản lý truyn thông
CL	Kt thúc & Bài hc kinh nghim
ZZ	Tt c các lnh vc
XX	Không áp dng lnh vc nào
Mã loi tài liu	Tên loi tài liu
AG	Chng trình ngh s
BL	Tài liu gii thiu (Brochure)
CT	Ý kin / Nhn xét
CD	Biên bn ghi nhn trao i
CO	Th t trao i
EM	Email
FN	Ghi chú h s
LF	T ri
LT	Th
ME	Bn ghi nh
MI	Biên bn hp
PO	Áp phích
PP	Bài trình bày
PE	Thông cáo báo chí
RI	Yêu cu
TQ	Yêu cu k thut
TN	Phiếu chuyn
TL	Phiếu gi tài liu
AP	n ngh / n ng ký
CC	Hp ng
EW	Thông báo cnh báo sm
IN	Ch th
PS	xut
RQ	Phiếu yêu cu mua sm
SO	n t hàng thu ph
VA	Phát sinh / iu chnh

CA	Bng tính toán
SW	Phm vi công vic
SP	Tiêu chun k thut
CP	K hoch chi phí
ES	D toán
IV	Hóa n
QN	Báo giá
PZ	Quy ch / Ngh nh th
RN	Quy nh
SD	Tiêu chun
MS	Bin pháp thi công
PY	Chính sách
PC	Quy trình
PR	Tin / Chng trình thc hin
SY	Chin lc
CE	Chng nhn
CH	Biu
DT	Bng d liu
DE	Nht ký
DY	Danh b / Th mc
FM	Biu mu
GU	Hng dn
HS	An toàn & Sc khe
LI	Danh sách
LG	S theo dõi
MA	S tay
MX	Ma trn
PT	Giy phép
PL	K hoch
PW	Quy trình lung công vic
RG	S ng ký
RP	Báo cáo
SH	Lch / Bng tin
SN	Danh sách tn ng (Punch list)
ST	Nghiên cu
SU	Kho sát
TF	H s công ngh
TR	Kt qu th nghim
TE	Mu biu (Template)
TG	H s ào to
VL	Giá tr quy toán / Thm nh giá

Mã phân loại quy trình	Tên phân loại quy trình
NB_ROXx	Quy trình ni b ROXx (các phòng ban trực thuộc ti ROXx)
LPB_ROXHO	Quy trình liên phòng ban ROX-HO (có liên quan ti các ROXx)
LPB_ROXx	Quy trình liên phòng ban ROXx (có liên quan n n v thuộc ROX-HO)
Mã n v khi to (SOP)	Tên n v khi to (SOP)
ROX	ROX GROUP
LIV	ROX LIVING
TNL	NTL
TNR	TNR
KEY	ROX KEY
TAL	TNTALENT
NPM	TNPM
NPA	TNPA
TEC	TNTECH
SOJ	SOJO TNH
ASS	ROX ASSET
HTG	HA TRUNG
POW	TN POWER
CAP	ROX CAPITAL
SIG	ROX SIGNATURE
CON	ROX CONS
POP	POPPLIFE (ROX MARCOM)
Mã phòng ban ph trách (SOP)	Tên phòng ban ph trách (SOP)
BOD	Ban Giám c
SLD	Phòng Kinh doanh & Cho thuê
FMD	Phòng Qun lý C s v t cht
PDD	Phòng Phát trin D án
FIN	Phòng Tài chính & K toán
HRM	Phòng Nhân s
LEG	Phòng Pháp ch & Tuân th
MKT	Phòng Marketing & Thng hiu
CSD	Phòng Chm sóc Khách hàng
CPD	Phòng K hoch Trung tâm
ITS	Phòng CNTT & H thng
DUD	Phòng Thit k & Quy hoch ô th
PTD	Phòng Mua sm & u thu
ZZ	Tt c các Phòng ban
XX	Không áp dng Phòng ban

### 3. Conversation (Mô t chi tit)

#### 3.1 UIUX:

3.2 Lung:

- Activity Diagram:
  
- Sequence Diagram:
  
- Flowchart:

3.3 API Spec: <gñ link tài liu mô t API vào ây>

API Spec Document						
Method		URL				
<b>1. Headers</b>						
STT	Field	Source Data Type / Length	Description	Sample Values		
<b>2. Body</b>						
STT	Path	Field	Data Type / Length	Description	Note	Sample Values
<b>3. Response / Incoming Data Specification</b>						
STT	Field	Data Type / Length	Description	Note	Sample Values	

3.4 Mô t các trng d liu trên màn hình:

	Field (Trng d liu)	Type (Kiu d liu)	Required (Bt buc)	Validation (Quy nh)	Description (Mô t)
1	Nhóm quy trình cp 1*	La chn (Select)	Bt buc	- Không cho phép ñng dùng thêm/sa/xóa - Ngun d liu: ly t trng "Nhóm quy trình cp 1" ca 001- Nhân viên lp yêu cu xây ñng quy trình	Th hin danh sách các nhóm quy trình cp ù tiên (Level 1).
2	Nhóm quy trình chi tit*	La chn (Select)	Bt buc	- Không cho phép ñng dùng thêm/sa/xóa - Ngun d liu: ly t trng "Nhóm quy trình chi tit" ca 001- Nhân viên lp yêu cu xây ñng quy trình	Th hin nhóm quy trình cp chi tit cui cùng theo ñnh vc.
3	Nhóm quy trình trung gian	Vn bn (Text)	Không bt buc Ch xem (read-only)	- Không cho phép ñng dùng thêm/sa/xóa - Ngun d liu: ly t trng "Nhóm quy trình trung gian" ca 001- Nhân viên lp yêu cu xây ñng quy trình	Th hin tin trình/phân cp hin ti ca d án theo nhóm quy trình.

4	n v khi to	La chn (Select)	Bt buc	- Hìn th mc nh theo nguyên tc: "Tên vit tt - Tên n v" trc thuc phòng ban ca user khi to son tho quy trình  - Cho phép ngi dùng nhn chn li đ liu  - Ngun đ liu: ly t danh mc c cu t chc (Danh sách phòng ban) Ví d: Phòng tác nghiệp thuc RoxKey hìn th thông tin mc nh là công ty Roxkey	Th hìn tên công ty ca n v khi to son tho
5	Phòng ban ph trách	La chn (Select)	Bt buc	- Hìn th mc nh theo nguyên tc: "Tên vit tt - Tên phòng ban" trc thuc ca user khi to son tho quy trình  - Cho phép ngi dùng nhn chn li đ liu  -B sung thêm la chn: <ul style="list-style-type: none"><li>o Tt c phòng ban</li><li>o Không áp dng phòng ban</li></ul> - Ngun đ liu: ly t danh mc c cu t chc (Danh sách phòng ban). Ví d: nhân viên son tho thuc phòng tác nghiệp thông tin hìn th phòng tác nghiệp	Th hìn tên ca phòng ban ph trách
6	Lnh vc ch	La chn (Select)	Bt buc	- Cho phép ngi dùng nhn chn lnh vc ch vì hìn th mã-tên ch  - Ngun đ liu: ly t danh mc dùng chung có loi danh mc là Lnh vc ch	Th hìn tên ca lnh vc ch
7	Loi tài liu	La chn (Select)	Bt buc	- Cho phép ngi dùng nhn chn loi tài liu vì hìn th mã-tên loi tài liu  - Ngun đ liu: ly t danh mc dùng chung có loi danh mc là Loi tài liu	Th hìn tên loi tài liu
8	Phân loi	La chn (Select)	Bt buc	- Cho phép ngi dùng nhn chn phân loi quy trình  - Ngun đ liu: ly t danh mc dùng chung có loi danh mc là phân loi quy trình	Th hìn phân loi quy trình
9	Mã quy trình	Vn bn (Text)	Bt buc	- Cho phép nhp thông tin mã quy trình  - Mã quy trình là duy nht không trùng	Th hìn mã quy trình
10	Mã quy trình quy c	Vn bn (Text)	Bt buc	- Không cho phép nhp/ sa/ xóa  - Hìn th theo nguyên tc: Ghép thông tin các trng Mã nhóm quy trình chi tit + Tên vit tt n v khi to + Tên vit tt phòng ban + Mã lnh vc ch + Mã loi tài liu+ Mã quy trình  - Cnh báo và chn khi có phân on null	Th hìn mã quy trình quy c
11	Tên quy trình	Vn bn (Text)	Bt buc	- Cho phép nhp thông tin tên quy trình	Th hìn tên quy trình
12	Ngì to	Vn bn (Text)	Bt buc	- Không cho phép nhp/ sa/ xóa  - Hìn th thông tin tên ngì son tho theo format h thng	Th hìn tên ngì son tho quy trình
13	Ngày khi to	Ngày tháng nm (Date)	Bt buc	- Không cho phép nhp/ sa/ xóa  - H thng t ng cp nht khi ngì dùng nhn "lu nháp" và cp nht khi nhn "hoàn thành"	Th hìn thông tin ngày khi to
14	Phiên bn	Vn bn (Text)	Bt buc	- Không cho phép nhp/ sa/ xóa  - H thng t ng cp nht khi ngì dùng nhn "hoàn thành". Mc nh ln u tiên là s 1	Th hìn thông tin phiên bn ca quy trình
15	Mc ích	Vn bn (Text)	Bt buc	- Cho phép nhp thông tin mc ích quy trình	Th hìn thông tin mc ích đ án
16	Phm vi	Vn bn (Text)	Không bt buc	- Cho phép nhp thông tin phm vi quy trình	Th hìn thông tin phm vi đ án
17	ì tng áp dng	Vn bn (Text)	Không bt buc	- Cho phép nhp thông tin ì tng áp dng	Th hìn thông tin ì tng áp dng
18	Tài liu ình kèm	Tp (File attachment)	Không bt buc	- Cho phép ngi dùng chn tp t máy tính hoc kéo – th tp  1. Phi u kho sát 2. Tài liu tham kho 3. Lu và thuyt minh 4. Bìu mu thc hìn 5. Khác 6. <a href="#">BM-BTN-01-01-Mu quy trình ROX-ver3.docx</a>  - Gii hñ dung lng file là 50MB. Khi quá dung lng hìn th toast cnh báo	Th hìn nút chc nng cho phép chn hoc ình kèm tp lên h thng
19	Phân công n v phi hp				
19.1	Nhân s thc hìn	La chn (Droplist)	Bt buc	- Ch hìn th các nhân s trng thái "Hot ng/Làm vic"  - Không cho phép thêm mi dòng đ liu	Th hìn tên nhân s c la chn phân công thc hìn bc sau ó
19.2	Cp phê duyt/phân công	La chn (Droplist)	Không bt buc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa đ liu  - Hìn th mc nh giá tr: <ul style="list-style-type: none"><li>• L2 - Phê duyt</li></ul>	Th hìn giá tr cp phê duyt/phân công
19.3	Ghi chú phân công	Vn bn (Text)	Không bt buc	- Cho phép ngi dùng nhp thông tin  - Sau khi nhn giá tr nhp vào, h thng thc hìn làm sch đ liu (loi b không trng u /cui).	Th hìn trng vn bn cho phép nhp thông tin ghi chú phê duyt

20	Lịch s phân công	Bng (Table)	Không bt buc	<p>- Không cho phép thêm mi/sa/xóa d liu</p> <p>Hin th thông tin lịch s ngi phân công công vic 02- Lãnh o duyệt yêu cu và phân công nhân viên son tho các thông tin</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Ngị phân công</li> <li>■ Chc v</li> <li>■ Ghi chú phân công</li> <li>■ Thi gian phân công</li> </ul>	Th hin thông tin lịch s phân công son tho quy trình
21	Nút X	Nút chc nng (Button)	Không bt buc	<p>Cho phép ngi dùng nhn hy b thao tác thêm mi và óng giao din hin tí mà không lu thông tin.</p>	Th hin nút chc nng cho phép hy b thao tác mà không lu d liu.
22	Nút Hy	Nút chc nng (Button)	Không bt buc	<p>Cho phép ngi dùng nhn hy b thao tác thêm mi và óng giao din hin tí mà không lu thông tin.</p>	Th hin nút chc nng cho phép hy b thao tác mà không lu d liu.
23	Nút Tip nhn	Nút chc nng (Button)	Không bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin chc nng tip nhn công vic</p> <p>- Sau khi nhn Tip nhn, hành vi h thng nh sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hin th thông báo tip nhn thành công</li> <li>• Cho phép ngi dùng thc hin công vic</li> </ul>	Th hin nút chc nng cho phép tip nhn công vic
24	Nút "T chỉ"	Nút chc nng (Button)	Không bt buc	<p>- Chc nng chung ca h thng</p> <p>- Cho phép quay v công vic 02- Lãnh o duyệt yêu cu và phân công nhân viên son tho</p>	Th hin nút chc nng T chỉ công vic
25	Nút Hoàn thành	Nút chc nng (Button)	Không bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng nhn lu và áp dng thông tin yêu cu xây dng quy trình</p> <p>- Hành vi h thng:</p> <p><b>Trng hp 1: D liu hp I</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. iu kin: Ngị dùng ã nhp y các trng bt buc và d liu úng nh dng</li> <li>2. Hành vi: <ul style="list-style-type: none"> <li>• H thng lu toàn b thông tin ngị dùng ã nhp</li> <li>• Hin th thông báo lu thành công và óng màn hình pop-up và cp nht d liu trên màn hình danh sách: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ Tiêu : Thành công</li> <li>◦ Ni dung: X lý nhim v thành công</li> </ul> </li> <li>• Hin th email ti bc tip theo - Lãnh o phòng ban phê duyệt d tho quy trình: 04- Lãnh o phòng ban phê duyệt d tho quy trình</li> <li>• Công vic c hin th tí màn hình Danh sách công vic/Công vic hoàn thành tí phân h Qun lý công vic.</li> <li>• Cp nht thông tin sau lên danh sách quy trình <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Mã quy trình quy c</li> <li>■ Mã quy trình</li> <li>■ Tên quy trình</li> <li>■ Phiên bn</li> <li>■ Ngị to</li> <li>■ Thc hin</li> <li>■ Trng thái: Cha phê duyệt</li> </ul> </li> </ul> </li> </ol> <p><b>Trng hp 2: D liu không hp I</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• iu kin: Ngị dùng KHÔNG nhp y các trng bt buc/ d liu úng nh dng</li> <li>• Hành vi: <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ H thng không lu toàn b thông tin ngị dùng ã nhp</li> <li>◦ Hin th thông báo lu không hành công: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Tiêu : Không thành công</li> <li>■ Ni dung: X lý nhim v không thành công</li> </ul> </li> <li>◦ Không gí email sang bc tip theo</li> <li>◦ Thông tin không c cp nht lên danh sách quy trình</li> </ul> </li> </ul>	Th hin nút chc nng cho phép ngi dùng lu thông tin, hoàn thành công vic và óng màn hình
26	Nút Lu nháp	Nút chc nng (Button)	Không bt buc	<p>Cho phép ngi dùng nhn bt k lúc nào sau khi ã nhp ít nht mt trng thông tin/ ính kèm tài liu</p>	Th hin nút chc nng cho phép ngi dùng tm thi lu li các ni dung /d liu ang son tho vào h thng mà cha cn gí i sang bc tip theo chính thc.