

# 2486\_User Story - Trng n v/b phn phê duyệt thông tin ảnh giá NCC, nhà thu

	Nghip v		IT	
	Ngì lp	Ngì duy	Ngì lp	Ngì duy
H và tên	Mai Kiu Mi	Nguyen c Trung		
	V Th M			
Tài khon email/MS team	mimk2	trungnd3		
	movt2			
Chc danh	Business Analyst (BA)	Product Owner (P.O)		
	Business Analyst Business (BA BIZ)			
Ngày son tho	20/Nov/25			
	20/Nov/25			
Jira Link	<a href="#">BPMKVH-2486</a> <a href="#">BPMKVH-3618</a>			

## 1. Card (Mô t tính nng)

Là trng n v, b phn, tôi mun phê duyệt c thông tin tính im nhà thu trên kt qu ánh giá ca nhân viên sau khi hoàn thành c công vic ánh giá

## 2. Confirmation/ Acceptance Criteria (Tiêu chí nghiêm thu)

### 2.1. Tôi mun nhn c thông báo học email yêu cu x lý công vic phê duyệt ánh giá

### 2.2. Tôi mun Tip nhn c công vic phê duyệt

### 2.3. Tôi mun yêu cu iu chnh c thông tin ánh giá ca các nhân viên tham gia tr v bc Nhân viên ánh giá nhà cung cp, nhà thu

- Nhp ghi chú: Bt buc
- Ti lên file ính kèm

### 2.4. Tôi mun xem c thông tin tng hp kt qu ánh giá ca các nhân viên bao gm:

#### 2.4.1. Thông tin ánh giá

- Mã ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tên nhà cung cp: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Mã hp ng: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tên hp ng: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Lnh vc: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Loi ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Thang im: K tha t bc nhân viên ánh giá
- K ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Ngày bt u: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tên ngi to: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Phòng ban: K tha t bc nhân viên ánh giá

#### 2.4.2. Thông tin bng ánh giá:

- STT
- Ch tiêu ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tiêu chun ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- im tiêu chun: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Trng s: K tha t bc nhân viên ánh giá
- im ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
  - Tng im
  - Ghi chú
  - ính kèm: Phiu ánh giá ính kèm

### 2.5. Tôi mun Hoàn thành c công vic phê duyệt và chuy n tip

2.6. Tôi muốn thông báo qua chuông học email công việc nhân viên mua hàng để yêu cầu đánh giá NCC node u

2.7. Tôi muốn cập nhật thông tin đánh giá vào [1612\\_User Story - Lịch sử đánh giá nhà cung cấp](#), Trạng thái Hoàn thành

2.8. Tôi muốn quản lý các OLA và SLA

### 3. Conversation (Mô tả chi tiết)

#### 3.1. UI/UX:

##### 3.1.1 Màn hình Trưng bày v/b phần phê duyệt thông tin đánh giá nhà cung cấp


Mã đánh giá	Loại đánh giá
<input type="text"/>	Select <span>▼</span>
Tên nhà cung cấp	Lĩnh vực
Select <span>▼</span>	Select <span>▼</span>
Ký đánh giá	Thang điểm
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Số hợp đồng	Tên hợp đồng
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Ngày bắt đầu	Trạng thái
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>	Select <span>▼</span>
Tên người tạo	
Select <span>▼</span>	
Đơn vị	Phòng ban
Select <span>▼</span>	Select <span>▼</span>


## Thông tin đánh giá

Bảng thông tin đánh giá

 iFrame

Ghi chú thông tin đánh giá

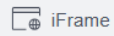
Tài liệu đính kèm thông tin đánh giá

 iFrame

## Thông tin phê duyệt

Ghi chú phê duyệt

Tài liệu đính kèm



Thông tin phân công

Tên nhân viên

Select



Cấp phê duyệt/phân công

Select



Repeatable

### 3.1.2 Màn hình pop-up Yêu cầu điều chỉnh

## Yêu cầu điều chỉnh



Lý do yêu cầu điều chỉnh \*

<Lý do>

Quay về bước \*

Chọn bước



Tài liệu đính kèm

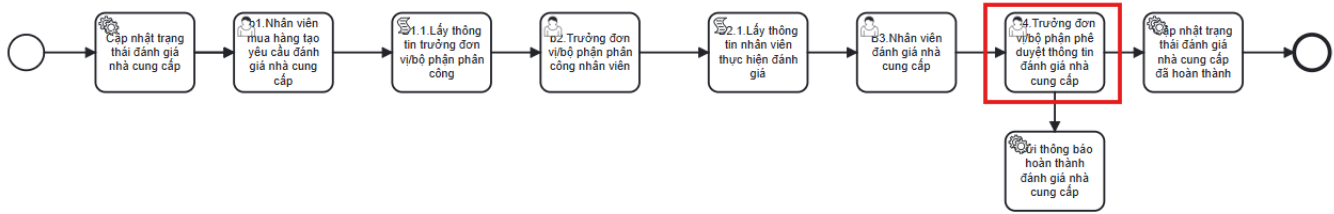


Nhấn hoặc thả vào để tải lên

Hủy

Xác nhận

### 3.2 Lung:



### 3.3 API Spec:

#### 3.3.1. API Spec ly tiêu và ni dung mail gi cho nhân viên thông báo kt qu ánh giá



## API Spec phê duyệt ánh giá

### 3.3.2.1. Thông tin API

Method	POST	URL	/application/supplierEvaluation/update
Description	API Spec phê duyệt ánh giá		
Note	API mi		

### 3.3.2.2. Headers

STT	Field	Source Data Type / Length	Description	Sample Values
1	authorization	String	Token	Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOjE3NjYzOTg5NDUsInVzZXIiOiJ7XCJpZFWiOjIwMjAsXCJ1c2VybWVtZVwiOlwiMDM3NDc4ODQwNVwiLFwibmFtZVwiOlwiQ2h1IFRo4buLIEpw6puXCIsXCJyb2xlci1wiOltldLFwibWFwQmVhdXR5U2Fsb25clj7XCJicG0ucmVib3JmLnZuXCi6Nn0sXCJlbXBsb3llZUlkXCi6NTMxLFwiYnJhbmNoSWRcljoyM30ifQ.qRoarDxjqyWS-3Az_ZqLmR0KAcPTM7jXggW1Ja5wpEc

### 3.3.2.3. Request

STT	Field	Required	Data Type / Length	Description	Note
1	potId	true	Integer	potId ly t quy trình	
2	approvalNote	true	String	Ghi chú phê duyệt	
3	status	true	Integer	trng thái (mc nh khi phê duyệt s là giá tr 2)	
4	attachments	true	String	file ình kèm	

### 3.3.2.4. Response / Incoming Data Specification

STT	Field	Data Type / Length	Description	Note
1	code	Integer	0: thành công, != 0 tht bi	
2	message	String	message tr v	
3	result	Object	Object	
4	(result) potId	String		
5	(result) data	String		
6	(result) dataHeader	String		
7	(result) attachments	String	file ình kèm	
8	(result) status	Integer	trng thái (mc nh khi phê duyệt s là giá tr 2)	
9	(result) approvalNote	String	Ghi chú phê duyệt	

## 3.4 Mô t các trng d liu trên màn hình:

### 3.4.1 Trng b phn/n v phê duyệt thông tin ánh giá nhà thu

STT	Trng thông tin/ Nút chức năng	Kiểu dữ liệu	Yêu cầu	Quy định	Mô tả
1	Mã ảnh giá	Vn bn (Text)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng mã ảnh giá t : 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn mã ảnh giá thực phiu ảnh giá
2	Lời ảnh giá	La chn (Droplist)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng lời ảnh giá t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn lời ảnh giá thực phiu ảnh giá
3	Tên nhà cung cấp	La chn (Droplist)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng tên nhà cung cấp t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn tên nhà cung cấp ảnh giá
4	Lnh vc	La chn (Droplist)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng lnh vc t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn tên ca lnh vc ảnh giá
5	K ảnh giá	Vn bn (Vn bn (Text))	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng k ảnh giá từ: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn K ảnh giá
6	Thang im	Vn bn (Text)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng thang im t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn thang im ảnh giá
7	S hp ng	Vn bn (Text)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng s hp ng t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn s hp ng ng vi gói thu thực phiu ảnh giá
8	Tên hp ng	Vn bn (Text)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng tên hp ng t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn tên hp ng ng vi gói thu thực phiu ảnh giá
9	u tiên	La chn (Droplist)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng u tiên t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn mc u tiên ca công vic "Trng n v/b phn phê duyệt thông tin ảnh giá NCC, nhà thu"
10	Ngày bắt đầu	Thi gian (Date time)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng ngày bắt đầu t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn ngày bắt đầu ảnh giá
11	Tên người tạo	La chn (Droplist)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng tên người tạo t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn tên người tạo phiu ảnh giá
12	Phòng ban	La chn (Droplist)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo giá trị trng phòng ban: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu	Th hìn tên phòng ban ca người tạo phiu ảnh giá
13	Bng thông tin ảnh giá	Grid	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo bng thông tin ảnh giá nhà cung cấp: 2511_User Story - Nhân viên ảnh giá nhà cung cấp, nhà thu	Th hìn bng thông tin ảnh giá nhà cung cấp
14	Ghi chú/ảnh giá	Vn bn (Text)	Không bắt buộc	- Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng Ghi chú/ảnh giá t 2511_User Story - Nhân viên ảnh giá nhà cung cấp, nhà thu	Th hìn ghi chú/ảnh giá nhà cung cấp
15	Tài liệu ảnh giá đính kèm	Nút chức năng (Button)	Không bắt buộc	- Cho phép người dùng xem, tải lên học tập tài liệu đính kèm - Ngăn dữ liệu: Ly theo Bng thông tin ảnh giá t 2511_User Story - Nhân viên ảnh giá nhà cung cấp, nhà thu	Th hìn tài liệu ảnh giá nhà cung cấp (nếu có)
16	Ghi chú phê duyệt	Vn bn (Text) area	Bắt buộc	- Cho phép người dùng nhập thông tin ghi chú khi phê duyệt ảnh giá - Giới hạn ký tự: 5000 ký tự	Th hìn ghi chú phê duyệt
17	Tài liệu đính kèm	Nút chức năng (Button)	Không bắt buộc	- Cho phép người dùng đính kèm tài liệu phê duyệt ảnh giá lên hệ thống - Sau khi đính kèm, hệ thống hiển thị thông tin tải lên kèm theo tài liệu đính kèm	Th hìn tài liệu đính kèm khi phê duyệt (nếu có)
18	Tip nhận	Nút chức năng (Button)	Không bắt buộc	- Cho phép người dùng nhận thực hiện chức năng tiếp nhận công việc - Sau khi nhận "Tiếp nhận", hành vi hệ thống như sau: <ul style="list-style-type: none"><li>Hin th thông báo tiếp nhận thành công</li><li>Cho phép người dùng thực hiện công việc</li></ul>	Th hìn nút chức năng cho phép tiếp nhận công việc

19	Lu nhập	Nút chcnng (Button)	Không bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin chcnng lu nhập</p> <p>- Sau khi nhn "Lu nhập", hành vi h thng nh sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Danh sách công vic/ Công vic cha thc hin trong phân h Qun lý công vic trng thái "Quá hn"</li> <li>Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Lch s ánh giá nhà cung cp trong <a href="#">2489 - User Story - Lch s ánh giá nhà cung cp</a> trng thái "ang thc hin"</li> <li>Thc hin óng màn hình x lý công vic (eform)</li> </ul> <p>- Ngidùng có th truy cp phân h Qun lý công vic, chn tên công vic và tip tc thc hin công vic ánh giá trong màn hình "Chi tit công vic"</p>	Thin nút chcnng Lu nhập
20	Tm dng	Nút chcnng (Button)	Không bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin chcnng tm dng</p> <p>- Sau khi nhn nút "Tm dng", h thng hin th màn hình pop-up "Tm dng công vic". Ngidùng nhp thông tin tm dng công vic và nhn "Xác nhn". Sau ó, h thng s thc hin:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Danh sách công vic/ Công vic cha thc hin trong phân h Qun lý công vic trng thái "Tm dng"</li> <li>Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Lch s ánh giá nhà cung cp trong <a href="#">2489 - User Story - Lch s ánh giá nhà cung cp</a> trng thái "ang thc hin"</li> <li>Óng màn hình x lý công vic (eform)</li> </ul> <p>- Ngidùng có th truy cp phân h Qun lý công vic, chn tên công vic và tip tc thc hin công vic ánh giá trong màn hình "Chi tit công vic"</p> <p>- Sau khi ht thi gian tm dng, h thng t ng chuynt trng thái công vic c tm dng sang trng thái cho phép tip tc thc hin công vic</p>	Th hin nút chcnng Tm dng
21	Tip tc	Nút chcnng (Button)	Không bt buc	<p>- Ch c phép thao tác sau khi ã thc hin Tm dng</p> <p>- Sau khi nhn nút "Tip tc", h thng m công vic cho phép ngi dùng tip tc thc hin công vic</p>	Th hin nút chcnng Tip tc công vic
22	Hoàn thành	Nút chcnng (Button)	Không bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin hoàn thành công vic "Nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá nhà cung cp"</p> <p>- Khi nhn nút, h thng tin hành xác nhn d liu nh sau:</p> <p><b>Trng hp 1: Nhp d liu hp l:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>iu kin:</b> Tt c các trng bt buc c nhp y .</li> <li><b>Hành vi h thng:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hin th thông báo hoàn thành công vic thành công</li> <li>Ti màn hình mc Danh sách công vic/Công vic hoàn thành hin th công vic "Trng n v/b phn phê duyệt thông tin ánh giá NCC, nhà thu" trng thái Hoàn thành</li> </ul> </li> </ul> <p><b>Trng hp 2: Nhp d liu không hp l:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>iu kin:</b> Trng bt buc cha nhp y và hp l</li> <li><b>Hành vi h thng:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hin th thông báo tng ng vi li</li> <li>Không chuynt trng thái công vic sang hoàn thành</li> </ul> </li> </ul>	Th hin nút chcnng Hoàn thành công vic
23	Nút YCC	Nút chcnng (Button)	Bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng nhn m màn hình pop-up YCC nhp lý do</p> <p>- Sau khi hoàn thành nhp ni dung pop-up Yêu cu iu chnh, h thng s chuynt v bc Nhân viên ánh giá nhà cung cp</p>	Th hin nút cho phép m màn hình pop-up YCC

### 3.4.2. Pop up yêu cu iu chnh

STT	Trng thông tin/ Nút chcnng	Kiu d liu	iu kin	Quy nh	Mô t
1	Lý do yêu cu iu chnh	Vn bn (Text)	Bt buc	<p>- H thng hin th giá tr g ý (placeholder): "Lý do"</p> <p>- Cho phép ngi dùng nhp lý do yêu cu iu chnh</p>	Th hin lý do yêu cu iu chnh
2	Quay v bc	La chn (Droplist)	Bt buc	H thng hin th giá tr quay v: Nhân viên ánh giá nhà cung cp	Th hin bc cho phép ngi dùng chn quay v
3	Tài liu ình kèm	Nút chcnng (Button)	Không bt buc	<p>- Cho phép ngi dùng ình kèm tài liu khi nhp lý do YCC (nu có)</p> <p>- Sau khi ình kèm, h thng hin th nhng tp ã ình kèm lên mc tài liu ình kèm</p>	Th hin tài liu ình kèm khi nhp lý do YCC (nu có)

### 3.4.3. Service task gì thông báo kt qu ánh giá nhà cung cp cho nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá.

#### 3.4.3.1. Ý nghĩa

Service task "thông báo kt qu ánh giá nhà cung cp cho nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá" vì mc ích tng hp thông tin ánh giá t User task "Trng n v /b phn phê duyệt thông tin ánh giá NCC"

### 3.4.3.2. Mu Email service task "thông báo kt qu ánh giá nhà cung cp cho nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá"

**a. Tiêu :**

BPM1 - Hoàn thành ánh giá nhà cung cp [Tên NCC]

**b. Ni dung**

Kính gi: Anh/Ch [Tên nhân viên to yêu cu ánh],

H thng BPM1 – Qun tr mua sm xin thông báo v Yêu cu ánh giá nhà cung cp [mã ánh giá]- [Tên NCC ] -[ s Hp ng ] - [ Tên hp ng](nu có):

**Thông tin kt qu ánh giá:**

- Mã ánh giá: [Mã ánh giá ]
- S hp ng: [S hp ng] (nu có)
- Tên hp ng: [Tên hp ng] (nu có)
- im ánh giá: [Ô tng giá tr ca ct im quy i trong bng thông tin grid]
- Link Kt qu ánh giá chi tit: [Link ính kèm]

Trân trng,

**H thng BPM1 – Qun tr mua sm**

(Email t ng – vui lòng không phn hi th này)

**c. Mô t chi tit các trng trong email**

STT	Tên trng/nút chc nng	Quy nh	Mô t
1	Mã ánh giá		Hin th mã ánh giá, ly d liu t trng [mã ánh giá] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu
2	S hp ng		Hin th thông tin s hp ng, ly d liu t trng [s hp ng] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu
3	Tên hp ng		Hin th thông tin tên hp ng, ly d liu t trng [tên hp ng] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu
4	im ánh giá		Hin th thông tin im ánh giá nhà cung cp, ly d liu t [Ô tng giá tr ca ct im quy i trong grid ca Bng thông tin ánh giá ] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu
5	Link ính kèm		Hin th ng link dn tí màn hình Lch s ánh giá nhà cung cp chi tit tng ng t 2489_User Story - Lch s ánh giá nhà cung cp
6	Thông báo thng nht qua email	- Kích hot khi nhn nút "Hoàn thành"	- Sau khi ngi dùng nhn nút "Hoàn thành" t màn hình "Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC" thc hin:  • gi email thông báo

### 3.4.3.3 Mu thông báo chuông trên h thng

STT	Tên trng/nút chc nng	Quy nh	Mô t
1	Thông báo thng nht qua chuông trên h thng	- Kích hot khi nhn nút "Hoàn thành"  - Khi ngi dùng nhn vào thông báo qu chuông, h thng chuy n tip tí màn hình chi tit lch s ánh giá ca ln ánh giá ó  - Sau khi ngi dùng nhn nút "Hoàn thành" t màn hình "Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC" thc hin gi chuông thông báo vi ni dung: Yêu cu ánh giá nhà cung cp [Mã ánh giá ]-[ Tên NCC ] ã hoàn thành	Mu thông báo