

2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyệt thông tin ảnh giá NCC, nhà thu

| | Nghip v | | IT | |
|------------------------|--|---------------------|--------|---------|
| | Ngì lp | Ngì duy | Ngì lp | Ngì duy |
| H và tên | Mai Kiu Mi | Nguyen c Trung | | |
| | V Th M | | | |
| Tài khon email/MS team | mimk2 | trungnd3 | | |
| | movt2 | | | |
| Chc danh | Business Analyst (BA) | Product Owner (P.O) | | |
| | Business Analyst Business (BA BIZ) | | | |
| Ngày son tho | 20/Nov/25 | | | |
| | 20/Nov/25 | | | |
| Jira Link | BPMKVH-2486 BPMKVH-3618 | | | |

1. Card (Mô t tính nng)

Là trng n v, b phn, tôi mun phê duyệt c thông tin tính im nhà thu trên kt qu ánh giá ca nhân viên sau khi hoàn thành c công vic ánh giá

2. Confirmation/ Acceptance Criteria (Tiêu chí nghiêm thu)

2.1. Tôi mun nhn c thông báo học email yêu cu x lý công vic phê duyệt ánh giá

2.2. Tôi mun Tip nhn c công vic phê duyệt

2.3. Tôi mun yêu cu iu chnh c thông tin ánh giá ca các nhân viên tham gia tr v bc Nhân viên ánh giá nhà cung cp, nhà thu

- Nhp ghi chú: Bt buc
- Ti lên file ính kèm

2.4. Tôi mun xem c thông tin tng hp kt qu ánh giá ca các nhân viên bao gm:

2.4.1. Thông tin ánh giá

- Mã ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tên nhà cung cp: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Mã hp ng: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tên hp ng: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Lnh vc: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Loi ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Thang im: K tha t bc nhân viên ánh giá
- K ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Ngày bt u: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tên ngi to: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Phòng ban: K tha t bc nhân viên ánh giá

2.4.2. Thông tin bng ánh giá:

- STT
- Ch tiêu ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Tiêu chun ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
- im tiêu chun: K tha t bc nhân viên ánh giá
- Trng s: K tha t bc nhân viên ánh giá
- im ánh giá: K tha t bc nhân viên ánh giá
 - Tng im
 - Ghi chú
 - ính kèm: Phiu ánh giá ính kèm

2.5. Tôi mun Hoàn thành c công vic phê duyệt và chuy n tip

2.6. Tôi muốn thông báo qua chuông học email công việc nhân viên mua hàng theo yêu cầu đánh giá NCC node u

2.7. Tôi muốn cập nhật thông tin đánh giá vào [1612_User Story - Lịch sử đánh giá nhà cung cấp](#), Trạng thái Hoàn thành

2.8. Tôi muốn quản lý các OLA và SLA

3. Conversation (Mô tả chi tiết)

3.1. UI/UX:


3.1.1 Màn hình Trưng bày v/b phần phê duyệt thông tin đánh giá nhà cung cấp

| | |
|----------------------|----------------------|
| Mã đánh giá | Loại đánh giá |
| <input type="text"/> | Select |
| Tên nhà cung cấp | Lĩnh vực |
| Select | Select |
| Ký đánh giá | Thang điểm |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |
| Số hợp đồng | Tên hợp đồng |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |

| | |
|---|------------|
| Ngày bắt đầu | Trạng thái |
| <input type="text" value="dd/mm/yyyy"/> | Select |
| Tên người tạo | |
| Select | |
| Đơn vị | Phòng ban |
| Select | Select |


Thông tin đánh giá

Bảng thông tin đánh giá

 iFrame

Ghi chú thông tin đánh giá


Tài liệu đính kèm thông tin đánh giá

 iFrame

Thông tin phê duyệt

Ghi chú phê duyệt

Tài liệu đính kèm

 iFrame

Thông tin phân công

Tên nhân viên

Select

Cấp phê duyệt/phân công

Select

 Repeatable

3.1.2 Màn hình pop-up Yêu cầu điều chỉnh

Yêu cầu điều chỉnh



Lý do yêu cầu điều chỉnh *

<Lý do>

Quay về bước *

Chọn bước



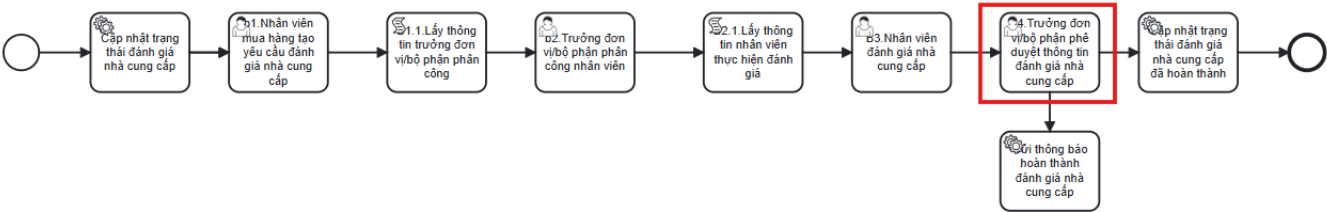
Tài liệu đính kèm

 Nhấn hoặc thả vào để tải lên

Hủy

Xác nhận

3.2 Lung:



3.3 API Spec:

3.3.1. API Spec ly tiêu và ni dung mail gi cho nhân viên thông báo kt qu ánh giá

API Spec phê duyệt ánh giá

3.3.2.1. Thông tin API

| | | | |
|--------------------|----------------------------|------------|--|
| Method | POST | URL | /application/supplierEvaluation/update |
| Description | API Spec phê duyệt ánh giá | | |
| Note | API mi | | |

3.3.2.2. Headers

| STT | Field | Source Data Type / Length | Description | Sample Values |
|-----|---------------|---------------------------|-------------|---|
| 1 | authorization | String | Token | Bearer eyJhbGciOiJIUzI1NiJ9.eyJleHAiOjE3NjYzOTg5NDUsInVzZXIiOiJ7XCJpZFWiOjIwMjAsXCJ1c2VybWVtZVwiOlwiMDM3NDc4ODQwNVwiLFwibmFtZVwiOlwiQ2h1IFRo4buLIEpw6puXCIsXCJyb2xlci1wiOltldLFwibWFwQmVhdXR5U2Fsb25clj7XCJicG0ucmVib3JuLnZuXCi6Nn0sXCJlbXBsb3llZUlkeXCI6NTMxLFwiYnJhbmNoSWRcljoyM30ifQ.qRoarDxjqyWS-3Az_ZqLmR0KAcPTM7jXggW1Ja5wpEc |

3.3.2.3. Request

| STT | Field | Required | Data Type / Length | Description | Note |
|-----|--------------|----------|--------------------|---|------|
| 1 | potId | true | Integer | potId ly t quy trình | |
| 2 | approvalNote | true | String | Ghi chú phê duyệt | |
| 3 | status | true | Integer | trng thái (mc nh khi phê duyệt s là giá tr 2) | |
| 4 | attachments | true | String | file ính kèm | |

3.3.2.4. Response / Incoming Data Specification

| STT | Field | Data Type / Length | Description | Note |
|-----|-----------------------|--------------------|---|------|
| 1 | code | Integer | 0: thành công, != 0 tht bi | |
| 2 | message | String | message tr v | |
| 3 | result | Object | Object | |
| 4 | (result) potId | String | | |
| 5 | (result) data | String | | |
| 6 | (result) dataHeader | String | | |
| 7 | (result) attachments | String | file ính kèm | |
| 8 | (result) status | Integer | trng thái (mc nh khi phê duyệt s là giá tr 2) | |
| 9 | (result) approvalNote | String | Ghi chú phê duyệt | |

3.4 Mô t các trng d liu trên màn hình:

3.4.1 Trng b phn/n v phê duyệt thông tin ánh giá nhà thu

| STT | Trng thông tin/ Nút chức năng | Kiểu dữ liệu | Yêu cầu | Quy định | Mô tả |
|-----|----------------------------------|------------------------|----------------|--|--|
| 1 | Mã ảnh giá | Vn bn (Text) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng mã ảnh giá t : 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn mã ảnh giá thực phiu ảnh giá |
| 2 | Lời ảnh giá | La chn (Droplist) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng lời ảnh giá t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn lời ảnh giá thực phiu ảnh giá |
| 3 | Tên nhà cung cấp | La chn (Droplist) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng tên nhà cung cấp t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn tên nhà cung cấp ảnh giá |
| 4 | Lnh vc | La chn (Droplist) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng lnh vc t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn tên ca lnh vc ảnh giá |
| 5 | K ảnh giá | Vn bn (Vn bn (Text)) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng k ảnh giá từ: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn K ảnh giá |
| 6 | Thang im | Vn bn (Text) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng thang im t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn thang im ảnh giá |
| 7 | S hp ng | Vn bn (Text) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng s hp ng t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn s hp ng ng vi gói thu thực phiu ảnh giá |
| 8 | Tên hp ng | Vn bn (Text) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng tên hp ng t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn tên hp ng ng vi gói thu thực phiu ảnh giá |
| 9 | u tiên | La chn (Droplist) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng u tiên t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn mc u tiên ca công vic "Trng n v/b phn phê duyệt thông tin ảnh giá NCC, nhà thu" |
| 10 | Ngày bắt đầu | Thi gian (Date time) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng ngày bắt đầu t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn ngày bắt đầu ảnh giá |
| 11 | Tên người tạo | La chn (Droplist) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng tên người tạo t: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn tên người tạo phiu ảnh giá |
| 12 | Phòng ban | La chn (Droplist) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo giá trị trng phòng ban: 2480_User Story - Trng n v, b phn phân công cho nhân viên ảnh giá NCC, nhà thu | Th hìn tên phòng ban ca người tạo phiu ảnh giá |
| 13 | Bng thông tin ảnh giá | Grid | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo bng thông tin ảnh giá nhà cung cấp: 2511_User Story - Nhân viên ảnh giá nhà cung cấp, nhà thu | Th hìn bng thông tin ảnh giá nhà cung cấp |
| 14 | Ghi chú/ảnh giá | Vn bn (Text) | Không bắt buộc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa dữ liệu - Ngăn dữ liệu: Ly theo trng Ghi chú/ảnh giá t 2511_User Story - Nhân viên ảnh giá nhà cung cấp, nhà thu | Th hìn ghi chú/ảnh giá nhà cung cấp |
| 15 | Tài liệu ảnh giá đính kèm | Nút chức năng (Button) | Không bắt buộc | - Cho phép người dùng xem, tải lên học tập tài liệu đính kèm - Ngăn dữ liệu: Ly theo Bng thông tin ảnh giá t 2511_User Story - Nhân viên ảnh giá nhà cung cấp, nhà thu | Th hìn tài liệu ảnh giá nhà cung cấp (nếu có) |
| 16 | Ghi chú phê duyệt | Vn bn (Text) area | Bắt buộc | - Cho phép người dùng nhập thông tin ghi chú khi phê duyệt ảnh giá - Giới hạn ký tự: 5000 ký tự | Th hìn ghi chú phê duyệt |
| 17 | Tài liệu đính kèm | Nút chức năng (Button) | Không bắt buộc | - Cho phép người dùng đính kèm tài liệu phê duyệt ảnh giá lên hệ thống - Sau khi đính kèm, hệ thống hiển thị thông tin tải lên kèm theo tài liệu đính kèm | Th hìn tài liệu đính kèm khi phê duyệt (nếu có) |
| 18 | Tip nhận | Nút chức năng (Button) | Không bắt buộc | - Cho phép người dùng nhận thực hiện chức năng tiếp nhận công việc - Sau khi nhận "Tiếp nhận", hành vi hệ thống như sau: <ul style="list-style-type: none">Hin th thông báo tiếp nhận thành côngCho phép người dùng thực hiện công việc | Th hìn nút chức năng cho phép tiếp nhận công việc |

| | | | | | |
|----|------------|----------------------|----------------|---|---|
| 19 | Lu nhập | Nút chn nng (Button) | Không g bt buc | <p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin chn nng lu nhập</p> <p>- Sau khi nhn "Lu nhập", hành vi h thng nh sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Danh sách công vic/ Công vic cha thc hin trong phân h Qun lý công vic trng thái "Quá hn" Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Lch s ánh giá nhà cung cp trong 2489 - User Story - Lch s ánh giá nhà cung cp trng thái "ang thc hin" Thc hin óng màn hình x lý công vic (eform) <p>- Ngì dùng có th truy cp phân h Qun lý công vic, chn tên công vic và tip tc thc hin công vic ánh giá trong màn hình "Chi tit công vic"</p> | Thin nút chn nng Lu nhập |
| 20 | Tm dng | Nút chn nng (Button) | Không g bt buc | <p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin chn nng tm dng</p> <p>- Sau khi nhn nút "Tm dng", h thng hin th màn hình pop-up "Tm dng công vic". Ngì dùng nhp thông tin tm dng công vic và nhn "Xác nhn". Sau ó, h thng s thc hin:</p> <ul style="list-style-type: none"> Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Danh sách công vic/ Công vic cha thc hin trong phân h Qun lý công vic trng thái "Tm dng" Lu thông tin ánh giá nhà cung cp vào màn hình Lch s ánh giá nhà cung cp trong 2489 - User Story - Lch s ánh giá nhà cung cp trng thái "ang thc hin" Óng màn hình x lý công vic (eform) <p>- Ngì dùng có th truy cp phân h Qun lý công vic, chn tên công vic và tip tc thc hin công vic ánh giá trong màn hình "Chi tit công vic"</p> <p>- Sau khi ht thi gian tm dng, h thng t ng chuy n trng thái công vic c tm dng sang trng thái cho phép tip tc thc hin công vic</p> | Th hin nút chn nng Tm dng |
| 21 | Tip tc | Nút chn nng (Button) | Không g bt buc | <p>- Ch c phép thao tác sau khi ã thc hin Tm dng</p> <p>- Sau khi nhn nút "Tip tc", h thng m công vic cho phép ngi dùng tip tc thc hin công vic</p> | Th hin nút chn nng Tip tc công vic |
| 22 | Hoàn thành | Nút chn nng (Button) | Không g bt buc | <p>- Cho phép ngi dùng nhn thc hin hoàn thành công vic "Nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá nhà cung cp"</p> <p>- Khi nhn nút, h thng tin hành xác nhn d liu nh sau:</p> <p>Trng hp 1: Nhp d liu hp l:</p> <ul style="list-style-type: none"> iu kin: Tt c các trng bt buc c nhp y . Hành vi h thng: <ul style="list-style-type: none"> Hin th thông báo hoàn thành công vic thành công Ti màn hình mc Danh sách công vic/Công vic hoàn thành hin th công vic "Trng n v/b phn phê duyệt thông tin ánh giá NCC, nhà thu" trng thái Hoàn thành <p>Trng hp 2: Nhp d liu không hp l:</p> <ul style="list-style-type: none"> iu kin: Trng bt buc cha nhp y và hp l Hành vi h thng: <ul style="list-style-type: none"> Hin th thông báo tng ng vi li Không chuy n trng thái công vic sang hoàn thành | Th hin nút chn nng Hoàn thành công vic |
| 23 | Nút YCC | Nút chn nng (Button) | Bt buc | <p>- Cho phép ngi dùng nhn m màn hình pop-up YCC nhp lý do</p> <p>- Sau khi hoàn thành nhp ni dung pop-up Yêu cu iu chnh, h thng s chuy n v bc Nhân viên ánh giá nhà cung cp</p> | Th hin nút cho phép m màn hình pop-up YCC |

3.4.2. Pop up yêu cu iu chnh

| STT | Trng thông tin/ Nút chn nng | Kiu d liu | iu kin | Quy nh | Mô t |
|-----|--------------------------------|----------------------|----------------|---|--|
| 1 | Lý do yêu cu iu chnh | Vn bn (Text) | Bt buc | <p>- H thng hin th giá tr g ý (placeholder): "Lý do"</p> <p>- Cho phép ngi dùng nhp lý do yêu cu iu chnh</p> | Th hin lý do yêu cu iu chnh |
| 2 | Quay v bc | La chn (Droplist) | Bt buc | H thng hin th giá tr quay v: Nhân viên ánh giá nhà cung cp | Th hin bc cho phép ngi dùng chn quay v |
| 3 | Tài liu ình kèm | Nút chn nng (Button) | Không g bt buc | <p>- Cho phép ngi dùng ình kèm tài liu khi nhp lý do YCC (nu có)</p> <p>- Sau khi ình kèm, h thng hin th nhng tp ã ình kèm lên mc tài liu ình kèm</p> | Th hin tài liu ình kèm khi nhp lý do YCC (nu có) |

3.4.3. Service task gì thông báo kt qu ánh giá nhà cung cp cho nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá.

3.4.3.1. Ý nghĩa

Service task "thông báo kt qu ánh giá nhà cung cp cho nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá" vì mc ích tng hp thông tin ánh giá t User task "Trng n v /b phn phê duyệt thông tin ánh giá NCC"

3.4.3.2. Mu Email service task "thông báo kt qu ánh giá nhà cung cp cho nhân viên mua hàng to yêu cu ánh giá"

a. Tiêu :

BPM1 - Hoàn thành ánh giá nhà cung cp [Tên NCC]

b. Ni dung

Kính gi: Anh/Ch [Tên nhân viên to yêu cu ánh],

H thng BPM1 – Qun tr mua sm xin thông báo v Yêu cu ánh giá nhà cung cp [mã ánh giá]- [Tên NCC] -[s Hp ng] - [Tên hp ng](nu có):

Thông tin kt qu ánh giá:

- Mã ánh giá: [Mã ánh giá]
- S hp ng: [S hp ng] (nu có)
- Tên hp ng: [Tên hp ng] (nu có)
- im ánh giá: [Ô tng giá tr ca ct im quy i trong bng thông tin grid]
- Link Kt qu ánh giá chi tit: [Link ính kèm]

Trân trng,

H thng BPM1 – Qun tr mua sm

(Email t ng – vui lòng không phn hi th này)

c. Mô t chi tit các trng trong email

| STT | Tên trng/nút chc nng | Quy nh | Mô t |
|-----|------------------------------|-------------------------------------|---|
| 1 | Mã ánh giá | | Hin th mã ánh giá, ly d liu t trng [mã ánh giá] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu |
| 2 | S hp ng | | Hin th thông tin s hp ng, ly d liu t trng [s hp ng] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu |
| 3 | Tên hp ng | | Hin th thông tin tên hp ng, ly d liu t trng [tên hp ng] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu |
| 4 | im ánh giá | | Hin th thông tin im ánh giá nhà cung cp, ly d liu t [Ô tng giá tr ca ct im quy i trong grid ca Bng thông tin ánh giá] t 2486_User Story - Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC, nhà thu |
| 5 | Link ính kèm | | Hin th ng link dn tí màn hình Lch s ánh giá nhà cung cp chi tit tng ng t 2489_User Story - Lch s ánh giá nhà cung cp |
| 6 | Thông báo thng nht qua email | - Kích hot khi nhn nút "Hoàn thành" | - Sau khi ngi dùng nhn nút "Hoàn thành" t màn hình "Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC" thc hin: • gi email thông báo |

3.4.3.3 Mu thông báo chuông trên h thng

| STT | Tên trng/nút chc nng | Quy nh | Mô t |
|-----|---|--|--------------|
| 1 | Thông báo thng nht qua chuông trên h thng | - Kích hot khi nhn nút "Hoàn thành" - Khi ngi dùng nhn vào thông báo qu chuông, h thng chuy n tip tí màn hình chi tit lch s ánh giá ca ln ánh giá ó - Sau khi ngi dùng nhn nút "Hoàn thành" t màn hình "Trng n v/b phn phê duyê thông tin ánh giá NCC" thc hin gi chuông thông báo vi ni dung: Yêu cu ánh giá nhà cung cp [Mã ánh giá]-[Tên NCC] ã hoàn thành | Mu thông báo |