

02- Lãnh o duyệt yêu cu và phân công nhân viên son tho

| | Nghiep v | | IT | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|
| | Ngi lp | Ngi duy | Ngi lp | Ngi duy |
| Tên, Chc danh | | | | |
| Ngày ký | | | | |
| Jira Link | BPMKVH-3968 - Jira project doesn't exist or you don't have permission to view it. | | | |

1. Card (Mô t tính nng)

Là lãnh o n v chuyên môn, tôi mun phê duyệt c yêu cu xây dng quy trình và phân công nhân viên thc hin son tho

2. Confirmation/ Acceptance Criteria (Tiêu chí nghiêm thu)

- Tôi mun nhn c thông báo trong trng hp nhn c công vic qua mail hoc qu chuông
- Tôi mun xem c công vic Yêu cu xây dng quy trình k tha t bc: [01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình](#)
 - Nhóm quy trình cp 1:
 - Nhóm quy trình trung gian:
 - Nhóm quy trình chi tit:
 - Khó khn, vng mc:
 - Tài liu ính kèm:
 - Phiu kho sát
 - Khác
- Tôi mun phân công nhân viên thc hin son tho
 - Nhân s phân công: (Bt buc nhp nu phê duyệt)
 - Cp phân công
 - Ghi chú phân công
- Tôi mun Hoàn thành phân công/Yêu cu iu chnh. Yêu cu iu chnh v bc Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình
- Tôi mun h thng gi thông báo qua h thng BPM và email n nhân viên thc hin.

3. Conversation (Mô t chi tit)

3.1 UI/UX:

Thông tin chung

Nhóm quy trình cấp 1*

Select

Nhóm quy trình trung gian

Select

Nhóm quy trình chi tiết*

Select

Khô khăn/Vướng mắc*

Tài liệu đính kèm

Phiếu khảo sát

iFrame

Tài liệu khác

iFrame

Phân công

Nhân sự phân công*

Select

Cấp phân công/phê duyệt*

Select

Ghi chú phân công

3.2 Lung:

- Activity Diagram:
- Sequence Diagram:
- Flowchart:

3.3 API Spec: <gn link tài liu mô t API vào ây>

API Spec Document

| | | | |
|--------|--|-----|--|
| Method | | URL | |
|--------|--|-----|--|

1. Headers

| STT | Field | Source Data Type / Length | Description | Sample Values |
|-----|-------|---------------------------|-------------|---------------|
| | | | | |

2. Body

| STT | Path | Field | Data Type / Length | Description | Note | Sample Values |
|-----|------|-------|--------------------|-------------|------|---------------|
| | | | | | | |

3. Response / Incoming Data Specification

| STT | Field | Data Type / Length | Description | Note | Sample Values |
|-----|-------|--------------------|-------------|------|---------------|
| | | | | | |

3.4. Mô t các trng d liu trên màn hình:

3.4.1. Mô t các trng d liu trên màn hình biu mu công vic (Eform) Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình:

| STT | Trng thông tin/ Nút chc nng | Kiu d liu | Iu kin | Quy nh | Mô t |
|-----|--------------------------------|----------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Nhóm quy trình cp 1* | La chn (Select) | Bt buc | - Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - Ngun d liu: Truy xut thông tin t màn hình biu mu công vic 01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình | Th hin danh sách các nhóm quy trình cp u tiên (Level 1). |
| 2 | Nhóm quy trình chi tit* | La chn (Select) | Bt buc | - Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - Ngun d liu: Truy xut thông tin t màn hình biu mu công vic 01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình | Th hin danh mc quy trình cp chi tit cui cùng thuc Lnh vc ã chn. |
| 3 | Nhóm quy trình trung gian | Vn bn (Text) | Không bt buc Ch xem (read-only) | - Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - H thng không cho phép ngi dùng thao tác chn d liu - Ngun d liu: Truy xut thông tin t màn hình biu mu công vic 01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình | Th hin tin trình hin ti ca d án |
| 4 | Khó khn, vng mc | Vn bn (Text) | Bt buc | - Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - Ngun d liu: Truy xut thông tin t màn hình biu mu công vic 01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình | Th hin trng vn bn cho phép nhp thông tin v khó khn, vng mc trong quá trình lp yêu cu xây dng quy trình |
| 5 | Tài liu ình kèm | Tp (File attachment) | Không bt buc | -Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - Xem chi tit mc: 5.1; 5.2. | Th hin khu vc cho phép ngi dùng ti lên tài liu ình kèm |
| 5.1 | Phiu kho sát | Tp (File attachment) | Không bt buc | - Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - Ngun d liu: Truy xut thông tin t màn hình biu mu công vic 01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình | Th hin nút chc nng cho phép chn hoc ình kèm tp lên h thng |
| 5.2 | Tài liu khác | Tp (File attachment) | Không bt buc | - Không cho phép ngi dùng thêm/sa/xóa d liu - Ngun d liu: Truy xut thông tin t màn hình biu mu công vic 01- Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình | Th hin nút chc nng cho phép chn hoc ình kèm tp lên h thng |

| | | | | | |
|-----|------------------------|-----------------------------------|--------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Mc phân công | | | | |
| 6.1 | Nhân s phân công | La chn (Droplist) | Bt buc | - Ch hin th các nhân s trng thái "Hot ng/Làm vic" - Không cho phép thêm mi đồng d liu | Th hin tên nhân s c la chn phân công thc hin bc sau ó |
| 6.2 | Cp phê duyt /phân công | La chn (Droplist) | Không bt buc | - Không cho phép thêm mi/sa/xóa d liu - Hin th mc nh giá tr: • L1 - Phân công | Th hin giá tr cp phê duyt/phân công |
| 6.3 | Ghi chú phân công | Vn bn (Text) | Không bt buc | - Cho phép ngi dùng nhp thông tin - Sau khi nhn giá tr nhp vào, h thng thc hin làm sch d liu (loi b khong trng u/cui). | Th hin trng vn bn cho phép nhp thông tin ghi chú phê duyt |
| 7 | Nút X | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | Cho phép ngi dùng nhn hy b thao tác thêm mi và óng giao đin hin ti mà không lu thông tin. | Th hin nút chc nng cho phép hy b thao tác mà không lu d liu. |
| 8 | Nút Hy | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | Cho phép ngi dùng nhn hy b thao tác thêm mi và óng giao đin hin ti mà không lu thông tin. | Th hin nút chc nng cho phép hy b thao tác mà không lu d liu. |
| | Nút Hoàn thành | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | - Cho phép ngi dùng nhn lu và áp dng thông tin yêu cu xây dng quy trình - Hành vi h thng: Trng hp 1: D liu hp l • iu kin: Ngì dùng ã nhp y các trng bt buc và d liu úng nh dng • Hành vi: ◦ H thng lu toàn b thông tin ngì dùng ã nhp ◦ Hin th thông báo lu thành công và óng màn hình pop-up và cp nht d liu trên màn hình danh sách: ▪ Tiêu : Thành công ▪ Ni dung: X lý nhim v thành công ◦ Hin th email ti bc tip theo - Nhân viên son tho d tho hp quy trình: User Story - Thông báo tích hp và thông báo h thng Trng hp 2: D liu không hp l • iu kin: Ngì dùng KHÔNG nhp y các trng bt buc/ d liu úng nh dng • Hành vi: ◦ H thng không lu toàn b thông tin ngì dùng ã nhp ◦ Hin th thông báo lu không hành công: ▪ Tiêu : Không thành công ▪ Ni dung: X lý nhim v không thành công ◦ Không gi email sang bc tip theo | Th hin nút chc nng cho phép ngi dùng lu thông tin, hoàn thành công vic và óng màn hình |
| 9 | Nút Tip nhn | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | - Cho phép ngi dùng nhn thc hin chc nng tip nhn công vic - Sau khi nhn Tip nhn, hành vi h thng nh sau: • Hin th thông báo tip nhn thành công • Cho phép ngi dùng thc hin công vic | Th hin nút chc nng cho phép tip nhn công vic |
| 10 | Nút Lu nháp | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | Cho phép ngi dùng nhn bt k lúc nào sau khi ã nhp ít nht mt trng thông tin/ ính kèm tài liu | Th hin nút chc nng cho phép ngi dùng tm thi lu li các ni dung/d liu ang son tho vào h thng |
| 11 | Nút Tm dng | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | - Ch cho phép ngi dùng nhn sau khi ã tip nhn công vic thc hin chc nng tm dng - Sau khi nhn nút, h thng s m ra màn hình pop-up Tm dng: mc 3.4.2. Mô t các trng d liu trên màn hình pop-up Tm dng - Ngì dùng có th truy cp phân h Qun lý công vic, chn tên công vic và tip tc thc hin công vic trong màn hình "Chi tit công vic" - Sau khi ht thi gian tm dng, h thng t ng chuyrn trng thái công vic c tm dng sang trng thái cho phép tip tc thc hin công vic | Th hin nút chc nng Tm dng |
| 12 | Nút Tip tc | Nút chc nng (Nút chc nng (Button) | Không bt buc | - Ch c phép thao tác sau khi ã thc hin Tm dng - Sau khi nhn nút Tip tc, h thng m công vic cho phép ngi dùng tip tc thc hin công vic | Th hin nút chc nng Tip tc công vic |
| 13 | Nút Hoàn thành | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | - Cho phép ngi dùng nhn thc hin hoàn thành công vic - Khi nhn nút, h thng tin hành xác nhn d liu nh sau: Trng hp 1: Nh p d liu hp l: • iu kin: Tt c các trng bt buc c nhp y . • Hành vi h thng: ◦ Hin th thông báo hoàn thành công vic thành công ◦ Tì màn hình mc Danh sách công vic/Công vic hoàn thành hin th công vic "Lãnh o duyt yêu cu và phân công nhân viên son tho" trng thái Hoàn thành Trng hp 2: Nh p d liu không hp l: • iu kin: Trng bt buc cha nhp y và hp l • Hành vi h thng: ◦ Hin th thông báo tng ng vi li ◦ Không chuyrn trng thái công vic sang hoàn thành | Th hin nút chc nng Hoàn thành công vic |

| | | | | | |
|----|---------|------------------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 14 | Nút X | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | Cho phép nhn thoát khi màn hình biu mu | Th hiện nút chức năng cho phép thoát khi màn hình biu mu |
| 15 | Nút YCC | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | - Cho phép ngưng dừng nhn sau khi ã tip nhn công vic thc hiện chức năng YCC - Khi nhn nút, h thng tin hành m màn hình Yêu cu iu chnh: mc 3.4.3. Mô t các trng đ liu trên màn hình pop-up Yêu cu iu chnh | Th hiện nút chức năng cho phép m màn hình Yêu cu iu chnh |

3.4.2. Mô t các trng đ liu trên màn hình pop-up Tm dng

| STT | Trng thông tin/ Nút chức năng | Kiểu đ liu | iu kin | Quy nh | Mô t |
|-----|----------------------------------|------------------------|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| 1 | Thời gian tm dng * | Thời gian (Datetime) | Bt buc | Cho phép nhp thời gian tm dng theo ngày-gi-phút | Th hiện trng cho phép nhp khai báo thời gian tm dng |
| 2 | Nguyên nhân tm dng* | La chn (Select) | Bt buc | - Cho phép chn nguyên nhân tm dng - Ngun đ liu danh sách nguyên nhân: Truy xut đ liu t <i>Phân h qun lý danh mc > mc Nguyên nhân</i> | Th hiện trng cho phép chn khai báo thông tin nguyên nhân tm dng |
| 3 | Nhập lý do tm dng | Vn bn (Text) | Không bt buc | Cho phép nhp lý do tm dng | Th hiện trng cho phép nhp vn bn khai báo thông tin lý do tm dng |
| 4 | Tài liệu ính kèm | Tp (File attachment) | Không bt buc | Cho phép ính kèm tài liệu | Th hiện trng cho phép chn ính kèm tài liệu |
| 5 | Nút X | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | Cho phép nhn thoát khi màn hình biu mu | Th hiện nút chức năng cho phép thoát khi màn hình biu mu |
| 6 | Nút Hy | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | Cho phép nhn thoát khi màn hình biu mu | Th hiện nút chức năng cho phép thoát khi màn hình biu mu |
| 7 | Nút Xác nhn | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | Cho phép nhn thoát khi màn hình biu mu | Th hiện nút chức năng cho phép áp dng thông tin tm dng |

3.4.3. Mô t các trng đ liu trên màn hình pop-up Yêu cu iu chnh

| STT | Trng thông tin/ Nút chức năng | Kiểu đ liu | iu kin | Quy nh | Mô t |
|-----|----------------------------------|------------------------|-----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 1 | Lý do* | Vn bn (Text) | Bt buc | Cho phép nhp lý do yêu cu iu chnh | Th hiện trng cho phép nhp khai báo lý yêu cu iu chnh |
| 2 | Quay v bc* | La chn (Select) | Bt buc | Cho phép nhn chn bc quay v trong trng hp yêu cu iu chnh | Th hiện trng cho phép nhp khai báo lý yêu cu iu chnh |
| 3 | Quay v ngi x lý* | La chn (Select) | Bt buc | Cho phép nhn chn ngi x lý trong trng hp yêu cu iu chnh | Th hiện trng cho phép nhp khai báo lý yêu cu iu chnh |
| 4 | Tài liệu ính kèm | Tp (File /Attachment) | Không bt buc | Cho phép nhn hoc kéo th ính kèm tài liệu trong trng hp yêu cu iu chnh | Th hiện mc cho phép ính kèm tài liệu trong trng hp yêu cu iu chnh |
| 5 | Nút X | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | Cho phép nhn thoát khi màn hình biu mu | Th hiện nút chức năng cho phép thoát khi màn hình biu mu |
| 6 | Nút Hy | Nút chức năng (Button) | Không bt buc | Cho phép nhn thoát khi màn hình biu mu | Th hiện nút chức năng cho phép thoát khi màn hình biu mu |

| | | | | | |
|---|-------------|----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| 7 | Nút Xác nhn | Nút chc nng (Button) | Không bt buc | <p>- Cho phép nhn xác nhn và lu thông tin yêu cu iu chnh</p> <p>- Hành vi h thng sau khi nhn nút:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sau khi nhn nút, h thng ghi nhn yêu cu iu chnh. • Gi thông tin n ngi c chn x lý yêu cu ti bc Nhân viên lp yêu cu xây dng quy trình. • Thông báo c gi qua: <ul style="list-style-type: none"> ◦ Email ◦ Thông báo trên h thng (notification) ◦ Chi tit xem User Story - Thông báo tích hp và thông báo h thng | Th hin nút chc nng cho phép áp dng thông tin yêu cu iu chnh |
|---|-------------|----------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|